



Sommaire

05. EDITO

06. TECHNOCITÉ EN QUELQUES CHIFFRES

07. TECHNOCITÉ EN QUELQUES MOTS

08. UN PROGRAMME ADAPTÉ AUX BESOINS DES ENTREPRISES ET INSTITUTIONS PUBLIQUES

09. 33 THÈMES REPARTIS EN 5 DÉPARTEMENTS

11. LES SERVICES DE PRÉ-FORMATIONS

12. LES SERVICES DE FORMATIONS

15. LES SERVICES DE POST-FORMATIONS

17. LES CHAMPS D'ACTION

18. DES FORMATEURS SPÉCIALISÉS

19. UNE ÉQUIPE ET DES MOYENS TECHNIQUES

21. OUTILS PÉDAGOGIQUES

22. DES PARTENAIRES COMPLÉMENTAIRES

24. TECHNOCITÉ UN ÉLÉMENT CENTRAL DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE RÉGIONAL

26. AIDES FINANCIÈRES ET CONDITIONS TARIFAIRES

28. ORIENTATION CLIENTS

30. ALLER PLUS LOIN

32. MODALITÉS PRATIQUES

33. NOUS CONTACTER

26

Aides financières
et conditions
tarifaires

12

Les services de
formations

18

Des formateurs
spécialisés

TECHNOCITÉ

L'innovation en marche

Acteur majeur en Belgique francophone, en Région Nord-Pas-de-Calais et à l'international dans les domaines de la formation TIC et Médias Numériques, TechnocITÉ est le seul centre de compétences de la région wallonne qui allie les expertises combinées en technologies informatiques, web, vidéo, image de synthèse et son numérique.

Au sein de la Digital Innovation Valley, TechnocITÉ a initié une dynamique d'innovation digitale autour de la création de centres d'innovation avec des sociétés comme Microsoft, IBM, Cisco, Mobistar, HP et d'autres.

Présent sur le marché de la formation depuis plus de vingt ans, TechnocITÉ a durant ces dernières années particulièrement développé ses services à destination des entreprises (grands comptes et PME) et des institutions publiques, sans oublier les indépendants.

TechnocITÉ couvre aujourd'hui l'ensemble de la chaîne de la transmission des connaissances technologiques, depuis la découverte des bénéfices d'une bonne utilisation de celles-ci jusqu'à la mise en application au sein des environnements de travail suite aux formations réalisées.

Les services de TechnocITÉ permettent au travers de ses 33 domaines technologiques de maîtriser quasi toutes les facettes de l'utilisation des TIC et des médias numériques à la fois en tant qu'utilisateur conventionnel ou gestionnaire, mais aussi comme expert utilisant de manière intensive ces nouvelles technologies (designer, architecte, ingénieur, développeur, etc).

Les activités de TechnocITÉ s'inscrivent dans un monde technologique en constante évolution. Par conséquent, nous vous invitons à rendre visite régulièrement sur le site web [<http://entreprise.technocite.be>], qui est mis à jour quotidiennement, afin de découvrir en temps réel les nouveaux services et nouvelles formations destinées à mieux utiliser les outils et services émergents.

Dans cette publication vous découvrirez aussi l'éventail de nouveaux projets innovants de TechnocITÉ, financés grâce au soutien de l'Union européenne à travers le FEDER, le FSE et Interreg IV ainsi que les rôles joués par TechnocITÉ dans le cadre de Mons 2015, Capitale européenne de la Culture et de la Digital Innovation Valley.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à lire les pages qui suivent.



Basilio Napoli,
Président du conseil d'administration



Bernard Carlot,
Administrateur délégué



Pascal Keiser,
Directeur général

TechnocITé en quelques chiffres



220 000
heures de
formations
par an

7.000
participants
formés par an



Un catalogue de
480
formations en
technologies de
l'information et de
la communication
et médias
numériques.



Un réseau de **90**
formateurs
professionnels
issus du secteur privé,
spécialistes reconnus
dans les techniques
de l'audiovisuel, du
multimédia, de l'infor-
matique et des télé-
communications.

Un portefeuille
de formations
couvrant

33 domaines
technologiques



Une équipe de
22 personnes

dédiées à
l'amélioration des
compétences.



20 ans
d'expérience en
formation



14 salles de
formations
permanentes
et la capacité
d'organiser des
formations dans
toute la Belgique
et le Nord-Pas-de-
Calais

LES 5 ATOUTS MAJEURS DE TECHNOCITÉ

01

Une offre exclusive en services pré-formations, formations et post-formations technologiques qui garantit un retour sur investissement rapide.

02

Des pédagogies et des formules de formations flexibles et adaptées au monde de l'entreprise qui tiennent compte des contraintes du terrain et qui sont orientées résultats.

03

Des formateurs professionnels qualifiés et spécialisés par domaine technologique issus des mondes de l'informatique, de l'audiovisuel et de la publicité qui enseignent à travers leurs expériences les réalités du terrain.

04

Une équipe compétente composée de spécialistes pédagogiques, de chefs de projet, de formateurs/tuteurs expérimentés, de techniciens et de collaborateurs administratifs qui délivrent les services attendus d'un centre de compétences à la pointe du progrès.

05

La mise à disposition d'outils pédagogiques de dernière génération qui permettent un apprentissage aisé et performant.

“ TechnocITé fait face aux besoins de toute structure ou organisation spécifique en matières d'enrichissement du savoir technologique grâce à ses pédagogies adaptées, sa modularité et les bonnes pratiques de ses 90 formateurs spécialisés et issus du monde professionnel. ”

20 ans d'expérience en formation

TechnocITé en quelques mots

TechnocITé est le fruit des centres de formations CTA (créé en 1991) et CETEL (créé en 1995) spécialisés en informatique et télécommunication. TechnocITé s'appuie sur des partenaires tels que la Région wallonne, La Province de Hainaut, le Forem, les partenaires sociaux du secteur Agoria, ainsi que l'Union Européenne. Il est depuis 2001 l'un des principaux centres de compétences de la Région wallonne dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC), du web et des médias numériques (image, vidéo et son numérique).

TechnocITé au service des entreprises et institutions publiques

TechnocITé a pour mission d'aider les entreprises à mieux se développer au travers d'une utilisation optimisée des technologies.

Pour ce faire, TechnocITé développe chaque année un programme complet de formations et de services associés, à partir d'une étude approfondie de l'évolution du marché et à partir de ses collaborations avec le monde de l'entreprise et de la recherche.

TechnocITé veut ainsi améliorer les compétences des travailleurs au travers d'une anticipation des mutations technologiques à venir et de la mise à disposition de services d'enrichissement de connaissances adéquats axés autour de l'innovation et de la performance.

L'offre de formations et de services

TechnocITé propose un éventail de plus de 480 modules de formations de niveau initiation ou perfectionnement, planifiées ou sur mesure, en totale adéquation avec les attentes des chefs d'entreprises et de leur personnel.

En amont: Les formations peuvent être précédées en amont de services pour définir précisément les besoins des apprenants et les objectifs poursuivis.

En aval: Les formations peuvent être suivies de services de mise en pratique dans l'environnement de travail des matières apprises de sorte à couvrir le cycle complet de l'acquisition de compétences technologiques.

Ces formations délivrées chez TechnocITé sont classées en 5 départements :

- **Bureautique et solutions business:** pour les utilisateurs conventionnels de l'informatique
- **Technologies web, infographie et PAO:** pour les communicateurs et les créatifs du web, y compris Architectes, Ingénieurs Civil, etc.
- **Réseaux, systèmes et développement:** pour les managers TIC, les gestionnaires de systèmes et de réseaux ainsi, que les développeurs d'applications.
- **Institut Médias Numérique:** pour les techniciens de l'audiovisuel ainsi que les créatifs utilisant le dessin assisté par ordinateur, l'image de synthèse et les contenus multimédia
- **Formations transversales**

Un programme adapté aux besoins des entreprises et institutions publiques

TechnocITé a pour but d'accompagner les entreprises tout au long de la chaîne de la maîtrise des outils technologiques au travers d'une large palette de services depuis la découverte des possibilités offertes par les outils, jusqu'à la mise en pratique dans l'environnement de travail, en passant par de multiples formules de formations flexibles.



Découverte des avantages

- **Actions de sensibilisation:** séminaires Digital Innovators Tour, tables rondes, conseils.
- **Aide à la réalisation de cahiers des charges:** définition précise des besoins technologiques en fonction des processus et des améliorations visées.
- **Formations/informations découvertes:** formation d'un jour axée autour de thèmes innovants ou de quelques heures à la découverte d'une technologie et de ses possibilités.
- **Etude de cas, Best Practices :** démonstration des impacts d'une innovation technologique dans une entreprise ou 'success story' dans le domaine de l'utilisation-intégration des technologies.

Utilisation des TIC et médias numériques

- **Bilan de l'utilisation des TIC et des médias numériques dans l'entreprise:** audit de l'utilisation de la technologie en fonction des processus de l'entreprise.
- **Bilan des compétences individuelles:** diagnostic automatisé (e-screening) des compétences de base en fonction des profils et recommandation de formations.
- **Vérification des compétences technologiques avant engagement:** interview par spécialiste ou banc d'essai sur base de données réelles à traiter et analyse des résultats afin de déterminer les besoins en formations complémentaires.

Formations

- **Flexibilité:** courtes (à partir de 2h), individuelles, groupées, ciblées par profil, à distance, inter-entreprise, en dehors de l'entreprise. Calendrier optimisé pour éviter les pertes de temps.
- **Modularité:** alignement des contenus en fonction des particularités de l'entreprise et des usages utiles de la technologie.
- **Efficacité:** pédagogies multiples selon le profil des participants, évaluation de l'acquisition des connaissances.

Déploiement

- **Coaching:** mise en application, sur le terrain de l'entreprise, des connaissances acquises en formation via un accompagnement en situation.
- **Accompagnement au changement:** support à distance pour convertir les connaissances enseignées par rapport aux changements sur le poste de travail.
- **Certifications:** mise à disposition de l'infrastructure adéquate pour effectuer la certification selon les normes exigées par le fournisseur.

A travers 33 thèmes

répartis en 5 départements

TechnocITé vous propose

un ensemble de formations couvrant les technologies de l'information et de la communication, ainsi que toute la chaîne de la production audiovisuelle.

BUREAUTIQUE ET SOLUTIONS BUSINESS

La maîtrise et la gestion de l'environnement de sa station de travail (PC Windows ou Mac), l'utilisation optimisée des outils de bureautique et de collaboration ainsi que des progiciels entreprises (ERP, CRM, GED) afin d'arriver à une gestion efficace de ses données.

- Archivage numérique
- Bureautique
- Découverte du PC
- eMarketing
- Mobilité
- Outils collaboratifs
- Solutions business

TECHNOLOGIES WEB ET INFOGRAPHIE

La maîtrise de l'ensemble des technologies web (création de site, animation, référencement, réseaux sociaux, etc...) et la publication assistée par ordinateur.

- Développement Web
- e-Business
- Outils Web
- PAO
- Web 2.0
- Web Design

RÉSEAUX, SYSTÈMES ET DÉVELOPPEMENT

Le développement d'applications, la gestion des serveurs, des bases de données, des réseaux et des postes de travail ainsi que la bonne gouvernance des environnements TIC.

- Base de données
- Développement
- Green ICT
- IT management
- Sécurité
- Systèmes Linux
- Systèmes MAC
- Systèmes Windows
- Télécommunication
- Virtualisation

AUDIOVISUEL ET MÉDIAS NUMÉRIQUES

La maîtrise des outils de l'ensemble de la chaîne audiovisuelle à travers ses logiciels de base mais aussi par l'acquisition de l'écriture en médias.

- Ecriture audiovisuelle et animation
- Image numérique
- Jeux sérieux
- Multimédia intégré
- Production stéréoscopique
- Réalité augmentée
- Son numérique
- Vidéo numérique
- Web intégré

CULTURE INFORMATIQUE

Ensemble de formations dont le contenu est lié à plusieurs départements et, par conséquent, à plusieurs métiers. Plus qu'un apprentissage orienté produit ou métier, il s'agit de formations à la « culture informatique ».

COMPÉTENCES

MIGRATION D'OUTILS BUREAUTIQUE CREATION AISEE DE SCHEMAS ET DIAGRAMMES VEILLE CONCURRENTIELLE PUBLICATION ASSISTEE PAR ORDINATEUR WEB TV ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT TECHNOLOGIQUE E-MAILING CRM ERP CMS PORTAIL ENTREPRISE GERER UN ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE MONITORING DE RESEAUX INFORMATIQUES MAITRISE DES SERVICES INFORMATIQUES PAREFEUX ET SECURITE **E- RECRUTEMENT** INFORMATIQUE BACKUP & RESTORE HAUTE

DISPONIBILITE DES DONNEES PASSER AUX LOGICIELS LIBRES ADMINISTRER UN PARC DE POSTE DE TRAVAIL **DÉMATÉRIALISER** GERER LES BASES DE DONNEES RELATIONNELLES CRÉER ET UTILISER DES INDICATEURS DE PERFORMANCES DEVELOPPEMENT D'APPLICATIONS PROGRAMMATION AGILE EXTREME PROGRAMMING PROGRAMMATION OBJET BUSINESS INTELLIGENCE DATAWAREHOUSE IMPLEMENTATION DE

RESEAUX **AIDE À LA DÉCISION** ARCHITECTURE DE SYSTÈMES INFORMATIQUES DESSIN ASSISTE PAR ORDINATEUR UTILISATION DES SMARTPHONES PUSH MAIL TABLETTE PC MODELISATION 2D/3D MONTAGE NUNERIQUE CADRAGE NUMERIQUE AUDIT DE SITE WEB E-MARKETING E-BUSINESS CONTENUS POUR LE WEB REDIGER POUR LE WEB ANIMER UN BLOG DEVELOPPER DES SERVICES WEB ONLINE MARKETING AVOIR UNE PRESENCE SUR LE WEB CAMPAGNE PUBLICITAIRE VIA MOTEURS DE RECHERCHE MAITRISER LES

IMAGES NUMERIQUES MAITRISER L'IMAGE DE SYNTHESE MAITRISER LE REPORTAGE PRISE DE VUE ET CAPTURE D'IMAGE PRISE DE SON **GESTION ÉLECTRONIQUE DE DOCUMENTS** MIXAGE STEREOPHONIQUE CONCEPTION ASSISTEE PAR ORDINATEUR COMPOSITING NUMERIQUE CONCEPTION DE LUMIERE NUMERIQUE INTEGRATION MULTIMEDIA MUSIQUE ASSISTEE PAR ORDINATEUR MAITRISER LES FORMATS NUMERIQUES EDITION AUDIONUMERIQUE HABILLAGE VIDEO ET SON SCENOGRAPHIE ET MISE EN

SCENE NUMERIQUE **TRAVAIL COLLABORATIF** PRODUIRE ET DIFFUSER DES CONTENUS NUMERIQUE ECRITURE AUDIOVISUELLE NUMERIQUE ETUDE DU MOUVEMENT PAR LE DESSIN ANIME SERIOUS GAMING COMMUNICATION COLLABORATION TRAVAIL EN ÉQUIPE ANALYSER COMMENTER PARTAGER GESTION DE L'INFORMATION GESTION DE PROJET CRÉATIVITÉ PRISE DE DÉCISIONS EFFICACITÉ GESTION ÉLECTRONIQUE DE DOCUMENTS DÉMATÉRIALISER PROCESSUS MÉTIER **RÉSEAUX SOCIAUX D 'ENTREPRISE**

RENTABILITÉ E-RECRUTEMENT E-REPUTATION TRAÇABILITÉ INFORMATIONNELLE PROCESS DE VALIDATION INTERNE ANALYSE DES FLUX INTÉGRATION DES PROCESSUS INDUSTRIALISATION DES DÉVELOPPEMENTS **AIDE À LA DÉCISION CONSOLIDATION & VIRTUALISATION** DÉPLOIEMENT TRAVAIL COLLABORATIF RÉSEAUX SOCIAUX D'ENTREPRISES BONNE PRATIQUE PARTAGE D'INFORMATIONS OUTILS DE COMMUNICATION PARTAGE DE DOCUMENTS RATIONALISATION DE PROCESSUS WORKFLOW DOCUMENTAIRE DÉMATÉRIALISATION DE DOCUMENTS PRODUIRE ÉCHANGER CLOUD COMPUTING CONSOLIDATION

& VIRTUALISATION PLATEFORME DÉCISIONNELLE TOP LINE BOTTOM LINE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT E- RECRUTEMENT DÉMATÉRIALISER GESTION ÉLECTRONIQUE DE DOCUMENTS TRAVAIL COLLABORATIF RÉSEAUX SOCIAUX D 'ENTREPRISE **AIDE À LA DÉCISION** CONSOLIDATION & VIRTUALISATION AIDE À LA DÉCISION GESTION DE PROJETS TRACABILITE E-MAILING CRM ERP CMS PORTAIL ENTREPRISE GERER UN ENVIRONNEMENT INFORMATIQUE MONITORING DE RESEAUX INFORMATIQUES **TRAÇABILITÉ**

MAITRISE DES SERVICES INFORMATIQUES AAUX LOGICIELS LIBRES ADMINISTRER UN PARC DE POSTE DE TRAVAIL **GESTION DE PROJETS** DÉMATÉRIALISER GERER LES BASES DE DONNEES RELATIONNELLES CRÉER ET UTILISER DES INDICATEURS DE PERFORMANCES DEVELOPPEMENT D'APPLICATIONS EXTREME PROGRAMMING PROGRAMMATION OBJET BUSINESS INTELLIGENCE DATAWAREHOUSE IMPLEMENTATION DE RESEAUX AIDE À LA DÉCISION ARCHITECTURE DE SYSTÈMES INFORMATIQUES DESSIN ASSISTE PAR ORDINATEUR UTILISATION DES SMARTPHONES PUSH MAIL TABLETTE PC MODELISATION 2D/3D MONTAGE NUNERIQUE CADRAGE NUMERIQUE SITE WEB E-MARKETING E-BUSINESS CONTENUS ECRITURE AUDIOVISUELLE NUMERIQUE ETUDE DU MOUVEMENT PAR LE DESSIN ANIME TABLETTE PC

TABLETTE PC

TABLETTE PC

TABLETTE PC

Avec la maîtrise des nouvelles technologies,

améliorez les performances de votre structure

TechnocITÉ propose une large palette de services articulées autour de trois axes afin de faire face à tout besoin d'enrichissement de compétences technologiques.

- La pré-formation
- La formation
- La post-formation

Les services de pré- formations

La formation débute par une bonne définition des besoins et se termine par une mise en application efficace !

01 Diagnostic des compétences technologiques

Services d'évaluation des compétences TIC au travers d'un e-Screening monitoré par nos spécialistes, via interviews, via exercices pratiques de mise en situation sur matériel, via examens de certification avant engagement de personnel ou avant établissement d'un plan de formation. Cela permet de déterminer le niveau de connaissance de chaque collaborateur par rapport à l'utilisation d'outils technologiques tels que existants sur le poste de travail. Le diagnostic peut être adapté en fonction du niveau des participants : débutants, intermédiaires, avancés.

02 Bilan de l'utilisation des TIC et des médias numériques

Audit de l'utilisation de la technologie en place en fonction des processus de l'entreprise, audit de site web en fonctionnement, audit des outils de collaboration et d'efficacité, etc.

03 Formations découvertes

Formation de quelques heures ou d'un jour axée autour de la découverte des possibilités d'utilisation des nouvelles technologies dans l'entreprise (web 2.0, utilisation du smartphone à des fins professionnels, outils collaboratifs, etc.)

04 Étude de cas

Examen des bénéfices, des obstacles et des risques générés à la suite de projets innovants utilisant les nouvelles technologies de manière intensive. Découvrir, dans le cadre des processus de l'entreprise les possibilités d'utilisation offertes par des nouvelles technologies en place dans des entreprises (exemples : découvrir les avantages de l'utilisation d'un CRM logiciel libre, le Digital Signage, etc.)

05 Elaboration de plans de formations

Services de conseil aidant les entreprises et institutions publiques à mettre sur pieds un plan de formation technologique permettant une forte amélioration des compétences TIC de tous les collaborateurs d'une organisation.

Les services de formations

Une palette de solutions de formations répondant aux besoins de chacun.

Le catalogue des services de formations de TechnocITÉ se décline selon plusieurs formules :

Formations **inter-entreprises**

planifiées dans nos locaux d'Hornu et de Mons et structurées selon un programme standard.

Formations **sur mesure intra-entreprises**

optimisées en fonction des objectifs et des processus de l'entreprise ; nos formateurs préparent des contenus de formations adaptés à vos problématiques.

Formations **individualisées et accompagnées**

qui sont axées autour d'un parcours de formations optimisés selon le profil.

Formations **à distance (eLearning)**

assistées par ordinateur et par un de nos tuteurs pour se former à son rythme.

Formations **face à face**

coaching individualisé sur l'environnement de travail dans le cadre d'un processus bien défini.

Formations **convergence et ateliers**

pédagogie qui plonge l'apprenant dans un contexte quasi réel de travail via des formules de mises en situation, jeux de rôles et simulations de processus d'entreprise.

01

FORMATIONS INTRA-ENTREPRISES

organisées dans les locaux de votre entreprise ou au sein de nos locaux

Formations sur mesure qui sont basées sur les besoins définis par l'entreprise. Selon une méthode participative et interactive, la formule laisse une place privilégiée à l'opportunité de tester concrètement des scénarios techniques différents en fonction des processus de l'entreprise impactés par les matières enseignées.



- Formations de groupe conçues à partir des besoins précis formulés par les entreprises sur base de nos 480 modules de formations en portefeuille.
- Formations orientées et optimisées vers les processus et l'organisation des entreprises générant une réduction de leur durée de 40 à 60% par rapport à une approche classique.
- Formations précédées d'un service de screening des processus et de l'organisation, afin de déterminer les fonctions et modules des logiciels utilisés et à étudier.

Formations basées sur des exercices liés aux données spécifiques de l'entreprise afin que l'apprentissage s'effectue en totale adéquation avec la réalité de l'organisation.

02 FORMATIONS DE GROUPE INTER-ENTREPRISES

organisées dans nos locaux ou les locaux de nos partenaires

Formations planifiées selon un calendrier où la pédagogie se base sur une acquisition progressive des blocs de matière, selon un programme préétabli par nos soins en évitant la perte d'attention des apprenants, et avec la vérification au fur et à mesure de la bonne assimilation de la matière couverte.



Formations effectuées sur les logiciels dédiés et un matériel didactique de pointe (Mac, PC, caméra, appareil photo, table de montage, etc.) et données par des intervenants chevronnés issus du monde professionnel qui partagent leur expérience au travers d'exercices concrets.

Le catalogue Technocité regroupant plus de 480 formations est consultable à l'adresse:
[<http://entreprise.technocite.be>]

03 FORMATIONS INDIVIDUALISÉES ET ACCOMPAGNÉES

organisées chaque semaine dans nos locaux sur nos pc d'apprentissage individuel

Cette méthode permet d'obtenir un apprentissage individuel sur mesure, chacun à son rythme en passant de la phase de diagnostique à la construction de son propre parcours de formation en fonction de ses besoins et accompagné par un formateur expérimenté qui veille à la réalisation des objectifs à atteindre.



Souplesse d'organisation

- Formation à la carte selon les besoins et les niveaux individuels
- A distance
- Dans l'entreprise
- Dans les locaux de Technocité (sur postes individualisés)

Fort retour sur investissement

- Acquisition plus rapide: statistiquement 2 fois supérieure à la moyenne en terme de rendement par rapport à un enseignement traditionnel
- Gestion optimisée de la formation, chaque participant n'apprend que ce qui lui est nécessaire dans son métier
- Auto-évaluation pour contrôle des acquis et des progrès réalisés

04 FORMATIONS CONVERGENCE ET ATELIERS, L'APPRENTISSAGE PAR L'ACTION

organisées dans les locaux de votre entreprise ou au sein de nos locaux

Ce service d'apprentissage est basé sur des exercices et des entraînements où les candidats ont à exécuter ou à traiter une situation simulée du monde professionnel. Ce type de formation utilise les éléments et composants réels du monde du travail (commandes, courriels de clients, rushes à monter, etc.) ou simule ces éléments et composants via l'utilisation de techniques virtuelles. L'objectif poursuivi se voulant avant tout pragmatique, il se fonde sur une approche métier et besoin, plutôt qu'une approche produit.



Pour atteindre cet objectif, Technocité fait appel à des pédagogies innovantes

- **La mise en situation** permettant de placer une personne ou un groupe de personnes dans un contexte visant à simuler une situation précise d'un processus entreprise.
- **Le jeu de rôle** mettant une personne dans une situation fictive et visant à demander à cette personne d'agir comme si cette situation était réelle.
- **L'étude de cas** qui permet d'illustrer des problèmes ou réalisations tirés de la vie professionnelle réelle.
- **Le jeu sérieux** (serious game) qui utilise les concepts des jeux vidéo dits sérieux pour faire vivre aux apprenants des expériences enrichissantes via immersion, la simulation et l'apprentissage ludique par l'action.

05 FORMATIONS COACHING

organisées dans les locaux de votre entreprise ou au sein de nos locaux

Ce service est réalisé en face à face sur le poste de travail de l'apprenant, qu'il soit employé ou manager. L'idée est ici d'obtenir une assistance à la carte en fonction des problèmes rencontrés au quotidien dans l'utilisation des outils technologiques ou bureautiques mis à disposition.

06 FORMATIONS À DISTANCE (ELEARNING)

en ligne, accompagnées par un tuteur spécialisé

Formations individualisées et accompagnées par un de nos tuteurs (via téléphone et messagerie électronique) pour les logiciels bureautiques (Microsoft Office et OpenOffice) et d'infographie (Photoshop, InDesign et Illustrator). Qu'elle soit blended (en partie présenteielle et en partie à distance) ou totalement à distance, cette formule permet de se former, à son rythme, de façon individuelle chez soi ou au sein de son entreprise.

Les services de post-formations

Pour obtenir la quintessence d'une formation, nous vous proposons un ensemble de services post-formation de sorte à mettre en pratique sur le terrain les connaissances acquises .

Accompagnement au changement

Services permettant de faire évoluer les connaissances des employés sur leur terrain, au travers de démonstrations individuelles effectuées sur le poste de travail.

Cet accompagnement est un service d'assistance presté par l'un de nos experts, pour qu'une première utilisation ou une migration de logiciel soit complètement transparente pour l'utilisateur comme, par exemple, lors d'une évolution vers l'environnement Microsoft Office 2010.

Coaching particulier pour managers

Services particuliers, tels que la mise en pratique en dehors des heures de bureaux et l'adaptation aux processus de management, pour l'utilisation optimisée des outils de travail mis à disposition des managers (outils collaboratifs, outils de suivi, tableaux bords, etc .).

Support à distance

- Intervention à distance sur le poste de travail afin de résoudre tout problème lié à la mise en pratique.
- Assistance à la carte téléphonique et par email après formation et en rapport aux matières apprises.

Atelier de préparation de la mise en application

- Exercices spécifiques à partir des données réelles de l'entreprise.
- Simulation du processus entreprise dans lequel les apprenants sont impliqués.

MÉTIERS

INFORMATICIEN RESPONSABLE IT GESTIONNAIRE DE PARC INFORMATIQUE GES-
TIONNAIRE RÉSEAUX IT MANAGER RESPONSABLE TÉLÉCOM OFFICE MANAGER **WEB-MASTER** BRAND
MANAGER **INFOGRAPHISTE** SCÉNARISTE CONCEPTEUR MULTIMÉDIA CONCEPTEUR GRAPHIQUE
INGÉNIEUR RÉSEAUX COMMUNITY MANAGER WEBDESIGNER **OPÉRATEUR 2D/3D** ANIMATEUR
2D/3D DÉVELOPPEUR PROGRAMMEUR GESTIONNAIRE DE BASES DE DONNÉES DÉVELOPPEUR D'ANIMATION
INTERACTIVE **RESPONSABLE SÉCURITÉ INFORMATIQUE** INTÉGRATEUR/MONTEUR MULTI-
MÉDIA RESPONSABLE SÉCURITÉ INFORMATIQUE ANIMATEUR MULTIMÉDIA RÉFÉRENCEUR DOCUMENTALISTE
MULTIMÉDIA TECHNICIEN ONLINE SPÉCIALISTE E-MARKETING SPÉCIALISTE E-BUSINESS SPÉCIALISTE
E-LEARNING **TECHNICIEN SON** OPÉRATEUR PRISE DE SON SCÉNARISTE WEB APPLICATION DEVELO-
PER PROGRAMMEUR ADMINISTRATEUR SYSTÈME & RÉSEAUX PROJECT MANAGER INFORMATIQUE ANALYSTE
DATABASE ADMINISTRATOR PHOTOGRAPHE TECHNICIEN PRISES DE VUES **RESPONSABLE IT** WEB
DEVELOPER **ARCHITECTE** TECHNICIEN HELPDESK E-RECRUTEUR RESPONSABLE MOBILITÉ WEB-
MASTER GESTIONNAIRE DE STUDIO VIRTUEL INGÉNIEUR BUREAUX D'ÉTUDES ARCHITECTE RESPONSABLE
COMMUNICATION RESPONSABLE MARKETING **OFFICE MANAGER** TECHNICIEN PC SYSTEM MANAGER
INTÉGRATEUR ANALYSTE RÉSEAUX OPÉRATEUR PRÉPRESSE WEBMARKETEUR IT MANAGER RESPONSABLE
TÉLÉCOM OFFICE MANAGER BRAND MANAGER INFOGRAPHISTE SCÉNARISTE CONCEPTEUR MULTIMÉDIA
CONCEPTEUR GRAPHIQUE INGÉNIEUR GESTIONNAIRE DE STUDIO VIRTUEL RÉSEAUX COMMUNITY MANAGER
WEBDESIGNER OPÉRATEUR 2D/3D **GESTIONNAIRE DE BASES DE DONNÉES** ANIMATEUR
2D/3D DÉVELOPPEUR PROGRAMMEUR DÉVELOPPEUR D'ANIMATION INTERACTIVE INTÉGRATEUR/MONTEUR
MULTIMÉDIA RESPONSABLE SÉCURITÉ INFORMATIQUE **ANIMATEUR MULTIMÉDIA** RÉFÉRENCEUR
DOCUMENTALISTE MULTIMÉDIA TECHNICIEN ONLINE SPÉCIALISTE E-MARKETING SPÉCIALISTE E-BUSINESS
SPÉCIALISTE E-LEARNING TECHNICIEN SON OPÉRATEUR PRISE DE SON SCÉNARISTE WEB APPLICATION
DEVELOPER PROGRAMMEUR ADMINISTRATEUR SYSTÈME & RÉSEAUX PROJECT MANAGER INFORMATIQUE
ANALYSTE DATABASE ADMINISTRATOR PHOTOGRAPHE TECHNICIEN PRISES DE VUES WEB DEVELOPER
TECHNICIEN HELPDESK E-RECRUTEUR RESPONSABLE MOBILITÉ GESTIONNAIRE DE STUDIO
VIRTUEL INGÉNIEUR BUREAUX D'ÉTUDE UTILISATEUR DE LA BUREAUTIQUEUTILSTEUR NOMADE TOP
MANAGER COMMUNICATEUR JOURNALISTES **RESPONSABLE MARKETING** ARCHITECTE RES-
PONSABLE COMMUNICATION JOURNALISTE TECHNICIEN PC SYSTEM MANAGER INTÉGRATEUR ANALYSTE
RÉSEAUX OPÉRATEUR PRÉPRESSE WEBMARKETEUR MÉTIERS INFORMATICIEN RESPONSABLE IT GES-
TIONNAIRE DE PARC INFORMATIQUE GESTIONNAIRE RÉSEAUX IT MANAGER OFFICE MANAGER WEB-MAS-
TER BRAND MANAGER **COMMUNITY MANAGER** INFOGRAPHISTE SCÉNARISTE CONCEPTEUR
MULTIMÉDIA CONCEPTEUR GRAPHIQUE INGÉNIEUR RÉSEAUX COMMUNITY MANAGER **DÉVELOPPEUR**
WEBDESIGNER OPÉRATEUR 2D/3D ANIMATEUR 2D/3D PROGRAMMEUR GESTIONNAIRE DE BASES DE
DONNÉES **INTÉGRATEUR/MONTEUR MULTIMÉDIA** DÉVELOPPEUR D'ANIMATION INTERACTIVE
RESPONSABLE SÉCURITÉ INFORMATIQUE ANIMATEUR MULTIMÉDIA RÉFÉRENCEUR DOCUMENTALISTE MULTIMÉ-
DIA TECHNICIEN ONLINE SPÉCIALISTE E-MARKETING SPÉCIALISTE E-BUSINESS SPÉCIALISTE E-LEARNING
TECHNICIEN SON OPÉRATEUR PRISE DE SON SCÉNARISTE WEB APPLICATION DEVELOPER PROGRAMMEUR
ADMINISTRATEUR SYSTÈME & RÉSEAUX PROJECT MANAGER INFORMATIQUE ANALYSTE
DATABASE ADMINISTRATOR PHOTOGRAPHE TECHNICIEN PRISES DE VUES WEB DEVELOPER VIRTUEL
INGÉNIEUR UTILISATEUR DE LA BUREAUTIQUE UTILSTEUR NOMADE TOP MANAGER COMMUNICATEUR
WEBDESIGNER INFOGRAPHISTE SCÉNARISTE CONCEPTEUR MULTIMÉDIA CONCEPTEUR GRAPHIQUE
INGÉNIEUR RÉSEAUX COMMUNITY MANAGER WEBDESIGNER OPÉRATEUR 2D/3D ANIMATEUR 2D/3D DÉVE-
LOPPEUR PROGRAMMEUR GESTIONNAIRE INTÉGRATEUR/MONTEUR MULTIMÉDIA RESPONSABLE SÉCURITÉ

Les champs d'action

Les services de TechnocITé ont été conçus pour vous aider à développer votre activité en couvrant les compétences des travailleurs.

Métiers intégrant une utilisation conventionnelle de l'informatique

Il s'agit de personnes utilisant l'informatique au quotidien dans le cadre de leur travail. Les formations vont de l'initiation au perfectionnement aux outils bureautiques, et à l'optimisation des processus d'entreprises à l'aide d'outils spécialisés (Outils de communication, CRM, outils collaboratifs, ERP, etc...)

Métiers des professionnels de l'informatique

Gestionnaire de bases de données, de serveurs, gestionnaire IT, technicien PC, développement d'applications, analyste/programmeur, développeur web, chef de projet, administrateur réseaux et télécommunication, administrateur sécurité, responsable de la mobilité, référent informatique, etc.

Métiers orientés communication et nouveaux médias

Communicateur, marketing, webmaster, e-business, responsable communication, community manager, traffic manager, e-promoteur, animateur médias, e-recruteur, blogueur, spécialiste de web TV, web designer, infographiste, etc...

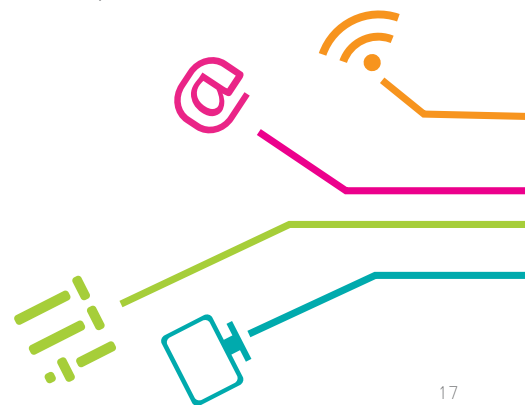
Métiers couvrant toute la chaîne de l'audiovisuel et des professionnels de la 2D/3D

- **Métiers de l'audiovisuel et médias** : cameraman, photographe, animateur 2D/3D, ingénieur son, monteur, producteur, journaliste, développeur de jeux, rédacteurs multimédias.
- **Métiers spécialisés des médias numériques** : conception de jeux, archiviste/documentaliste numérique, développeur e-business, gestionnaire de studio virtuel, de studio son, etc...
- **Métiers liés à la créativité 2D/3D** : designer, architecte, décorateur, infographiste, ingénieur bureaux d'études, concepteurs 2D/3D.

Culture générale média numérique et informatique

Ce département transversal regroupe une série de formations dont le contenu a un intérêt dans plusieurs métiers.

Plus qu'un apprentissage orienté métier, il s'agit de formations à la « culture informatique ».



“ Nous sommes à l’écoute de vos demandes, parce que nous privilégions une approche « métiers » en proposant des formations appliquées à des domaines particuliers, parce que la qualité de l’enseignement et de l’encadrement est fondamentale. ”

TechnocITé entretient depuis toujours une étroite collaboration avec des formateurs tous issus du secteur privé et familiers des besoins des entreprises.

Les 90 formateurs professionnels dans leur domaine d’activité respectif sont soigneusement sélectionnés suivant des critères précis et rigoureux.

- Expériences du terrain dans les domaines sur lesquels portent les formations
- Compétences technologiques de haut niveau
- Qualité pédagogique adaptée aux publics rencontrés

Outre la demi douzaine de formateurs internes couvrant les domaines de la bureautique, de l’infographie et du web, TechnocITé sélectionne chaque année des formateurs spécialisés selon l’orientation du marché et des domaines technologiques à couvrir.

Ils sont tous liés par convention accord-cadre avec un engagement de faire bénéficier les apprenants de la meilleure utilisation des outils de nouvelles technologies.

TechnocITé évalue ses formateurs professionnels à l’issue de chaque formation de sorte à améliorer constamment la qualité des services offerts.

Des formateurs spécialisés partageant leurs expériences du terrain

Parmi les 90 formateurs partenaires de TechnocITé, on dénombre :

- Une cinquantaine d’ingénieurs et licenciés
- Plus de 300 certifications octroyées par les éditeurs de logiciels
- Des chefs d’entreprises dans les secteurs de l’informatique, du web et de l’audiovisuel
- Des conseillers TIC et web considérés comme des références dans leur domaine
- Des entrepreneurs à la pointe de l’innovation technologique
- Des professeurs et des maîtres de conférences dans différentes Universités francophones
- Des chercheurs en nouvelles technologies
- Des écrivains en web et nouvelles technologies



Une équipe et des moyens techniques pour vous accompagner tout au long de votre parcours de formation

TechnocITé, toute une chaîne de collaborateurs, qui du responsable pédagogique en passant par le chef de projet, le service technique, le secrétariat, se mobilisent pour analyser vos besoins, pour vous guider dans un choix de formations, de la mise en place de celles-ci jusqu'à l'évaluation finale et le maintien des connaissances acquises.

L'engagement de notre équipe

Suivi personnalisé

Un responsable de projet coordonne vos formations et contrôle votre retour sur investissement ainsi que la satisfaction de vos collaborateurs.

Coaching permanent

Nos équipes de formateurs accompagnent l'apprenant en permanence pour le motiver et le pousser à progresser dans la maîtrise des outils.

Réponses immédiates

Un service technique et pédagogique, disponible pour répondre à toutes vos questions.

Outils pédagogiques

plus en détails

Nos références technologiques

Les moyens techniques dont nous disposons sont à la pointe de la technologie, et pour les rendre plus performants, nous sélectionnons soigneusement nos partenaires éditeurs :



Technocité dispose de matériel pédagogique de pointe dans le cadre de l'amélioration des connaissances en médias numériques :

- 6 **caméras HD** sony EX3
- Ensemble de micros professionnels, de perche micros
- Tables de mixage
- Banc de montage vidéo (mac Pro + écrans 30 pouces)
- **Studio virtuel 3D** temps réel et atelier multimodal
- Une douzaine de palettes **Ipad**
- Licences pour les principaux logiciels des médias numériques et des TIC (suite adobe, suite autodesk, suite apple), etc.



Des partenaires complémentaires

Pour couvrir les besoins nationaux et transfrontaliers et s'inscrire dans les modes de financements octroyés aux entreprises pour de la formation, TechnocITé s'est allié avec quelques partenaires stratégiques.



ACCESS IT est une SSI de la région lilloise agréée dans le monde des TIC qui accompagne depuis des années les entreprises depuis l'élaboration à la mise en place de leur processus informatisé. Composée d'une équipe d'experts hautement spécialisés et certifiés, cette structure s'appuie sur leur expérience de terrain pour donner une forte valeur ajoutée aux formations informatiques dispensées.

La collaboration nouée avec TechnocITé permet à chacun des partenaires d'être complémentaire dans les domaines du web et des médias numériques pour les marchés du Nord pas de Calais. [www.access-it.net]



L'APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation) a comme objectif de coordonner et d'amplifier les actions de formations des secteurs non marchands privés francophones et germanophones pour les commissions paritaires 329.2, 329.3, 319.2, 327.02 et 332.

Dans ce cadre, TechnocITé est repris comme un des opérateurs de formations pour la bureautique et intervient auprès de certaines structures liées à l'APEF dont l'asbl MSW (Musées et société en Wallonie).

[www.apefasbl.org]



LE CEFORA est le centre de formation de la Commission Paritaire 218, Cefora propose des services gratuits aux sociétés et employés des secteurs dépendants de cette commission. Ne disposant pas de formateurs propres CEFORA a agréé un ensemble d'opérateurs de formations dont TechnocITé qui depuis des années propose des modules de formations TIC sur la connaissance et l'utilisation des nouvelles technologies. Cette approche garantit la flexibilité de l'organisation et permet un apport permanent de la part des experts. [www.cefora.be]



L'IFPM a pour mission de proposer un ensemble de formations aux travailleurs et entreprises de la commission paritaire 111. Sur présentation d'un dossier des primes peuvent être accordées selon la nature et les modalités d'organisation des formations.

Afin de mieux promouvoir son expérience et son savoir faire aux entreprises et travailleurs du secteur, l'IFPM s'entoure d'opérateurs de formations, dont fait partie TechnocITé qui intervient régulièrement dans le domaine des TIC et des médias numériques. [www.technios.be]



LE MANÈGE.MONS/CENTRE DRAMATIQUE entretient d'étroites collaborations avec TechnocITé tout particulièrement à travers le projet CECN2 reconnu comme programme de formation, de production et de sensibilisation aux technologies numériques dans les arts de la scène. Sous la forme d'ateliers, TechnocITé y dispense des formations professionnelles aux technologies numériques pour les métiers de la danse, du théâtre, de la musique contemporaine et des arts visuels.

[www.lemanege.com]





LE MICROSOFT INNOVATION CENTER

est un organisme de développement économique qui a pour objectif de favoriser la connaissance et la certification des nouvelles technologies, de faciliter l'éclosion de projets innovants, d'encourager la création d'entreprises et d'emplois dans le secteur des TIC.

Le MIC œuvre avec TECHNOCITE avec qui il a établi entre autres une collaboration dans le domaine de la certification des connaissances technologiques et à travers son Centre des Usages, laboratoire d'expérimentation pratique de l'entreprise de demain, afin de faire tester les innovations et les solutions appelées à changer la vision des entreprises. [<http://blog.mic-belgique.be>]



SYNTRA WEST est la principale structure de formations en Flandres qui dispense des formations TIC et médias numériques pour l'ensemble de la communauté flamande. La

collaboration avec TechnocITé permet aux deux entités de proposer une gamme de formations bilingues de sorte à apporter une solution complète aux entreprises ayant des besoins de formations à effectuer dans les deux langues nationales. [www.syntrawest.be]



TRACE GROUP est un spécialiste en gestion de Ressources Humaines qui propose des services d'intérim, de recrutement, de sélection et d'outplacement ainsi que la mise à disposition de titres services. TRACE a entrepris une collaboration avec TECHNOCITE dans un cadre axé autour de la formation et de la sensibilisation aux TIC et médias numériques. [www.tracegroupe.be]



TRACE! Technology et TechnocITé @ your service

Un partenariat de qualité pour apporter une réponse concrète aux Entreprises :

- Mise à disposition de personnel qualifié et formé en stages, en missions temporaires ou à durée indéterminée.
- Organisation de formations « sur mesure », à distance ou en présentiel, pour permettre à vos collaborateurs d'utiliser les nouvelles technologies de manière optimale, d'améliorer leurs compétences dans le domaine et par conséquent leurs performances.

GRATUIT 0800 20 525

WWW.TRACEGROUP.BE
technology@tracegroupe.be

VOTRE PARTENAIRE EN RESSOURCES HUMAINES
INTERIM • GESTION DE CARRIERES • TITRES-SERVICES

TRACE!
OUVRE LES PORTES DE L'EMPLOI

TechnocITé un élément central du développement économique régional

Mons - Capitale Européenne de la Culture en 2015

c'est maintenant une réalité, mais c'est surtout une occasion rare de se positionner sur la carte du monde. La conséquence positive d'une telle reconnaissance est que ce projet devient un levier en termes de déploiement économique pour toute une région.

Et étant donné le thème choisi :

'Technology Meets Culture' on peut s'attendre à une importante attraction d'investisseurs liés au monde numérique et à la clé la création de nombreux emplois.



Outre sa vocation de formation, TechnocITé est aussi **initiateur de projets économiques** porteurs dont les retombées en Hainaut sont déjà tangibles. C'est donc tout naturellement que TechnocITé a été choisi comme plateforme technologique ICT et médias numériques de Mons 2015. [www.mons2015.be]

TechnocITé a été à la base de l'implantation de nombreuses entreprises situées dans le parc Initialis de Mons et alentours telles que **Google**, iMoveX, Fishing Cactus et a participé au déploiement de partenariats privés/publics tels que le Microsoft Innovation Center ou tout récemment l'Eurogreen IT (avec **Cisco** et **IBM**).

C'est dans ce contexte que TechnocITé a pris le pari de construire une zone de développement économique autour du concept de la «**Digital Innovation Valley**».

Cet éco-système a comme objectifs de regrouper des acteurs du monde technologique dans des créneaux spécifiques afin d'échanger, de mettre en commun et de créer un réseau permettant de lancer aisément des projets technologiques innovants.



Le but poursuivi est aussi de créer un terrain propice à la créativité et à l'accélération du business via des facilités de mises à disposition d'outils et de services.

TechnocITé qui s'inscrit pleinement dans cette dynamique à haute valeur ajoutée pour Mons et sa Région, est ainsi actif dans de nombreux projets de formations essentiels pour créer les compétences indispensables à la réalisation de projets innovants à savoir:

- **VIRTUALIS**: formations hautement qualifiantes dans le secteur de l'image virtuelle, de la vidéo et du son numérique.
- **IT CONVERGENCE ACADEMY**: formations axées autour des outils technologiques liés à la convergence et à la simulation de l'environnement de travail à travers un apprentissage d'applications liées aux techniques utilisées (mise en situation) ou par l'immersion de l'apprenant au cœur de scénarios fictifs (jeu de rôle) ou dans des situations déjà vécues (étude de cas).



■ **CECN2**: structure de formation, de production et de sensibilisation aux technologies numériques des arts de la scène.

Mais le rôle de TechnocITé ne s'arrête pas là, puisqu'il fait partie de réseaux de centres de recherches qui conjointement avec des structures privées contribuent à la sensibilisation aux meilleures utilisations des outils technologiques.

Le projet Transdigital piloté par TechnocITé est à ce titre un exemple de point de rencontre de la recherche, de la science, du monde de l'entreprise et de l'art autour des technologies numériques dans la zone Interreg Nord-Pas de Calais -Wallonie-Flandres.



**Entreprises du Hainaut,
HAINAUT DEVELOPPEMENT**
est là pour vous simplifier la vie!

Que ce soit dans la recherche de partenaires, les marchés publics, les matières transfrontalières et européennes, le commerce international, la recherche d'opérateurs actifs en NTIC, ...

HAINAUT DEVELOPPEMENT
Une équipe dynamique prête à relever tous les défis pour le développement de votre entreprise.

N'hésitez pas à nous contacter!



www.hainaut-developpement.be
0800 15 500 (numéro gratuit)
Sous la Présidence de Gérard MOORTGAT,
Député provincial, et la Direction de Lionel BONJEAN

Aides financières et conditions tarifaires

Former rapporte beaucoup plus que cela ne coûte

“ Selon une étude récente de la KUL, investir dans de la formation augmente la productivité de 1 à 2 %, alors que le coût salarial total n'augmente que de 0,5 %. Un bilan largement positif pour l'employeur. Un argument de poids pour investir dans le capital humain d'une entreprise. ”

Pour une offre personnalisée à destination des entreprises, veuillez nous contacter :

- Par téléphone au +32 65 76 67 47
- Par email [business@technocite.be]

Aides financières

Dans le cadre de leurs activités les entreprises peuvent accéder à toute une série d'incitants financiers favorisant la formation continue des travailleurs dont principalement les chèques formations.

Avec ces aides, développez avec sérénité vos plans de formations, améliorez les compétences de vos collaborateurs avec sérénité en allégeant votre trésorerie.



01 Chèque-Formation

Vous désirez bénéficier d'une aide financière à la formation continue de vos employés? Le Chèque-Formation vous en donne l'occasion grâce à une formule toute simple : vous achetez pour 15 euros un chèque d'une valeur de 30 euros, valable pour une heure de formation par travailleur.

Le Chèque-Formation est accessible à toute personne physique, toute personne morale sous forme de société commerciale et tout groupement d'intérêt économique, sous 4 conditions :

- Vous possédez un siège principal d'activités situé en Wallonie;
- Votre entreprise compte un maximum de 250 travailleurs OU vous êtes indépendant à titre principal;
- Votre chiffre d'affaires s'élève à un maximum de 50 millions d'euros OU le total de votre bilan financier est inférieur à 43 millions d'euros;
- Votre entreprise est autonome.
[www.forem.be]

02 Cefora

Le Cefora est le centre de formation de la CPNAE (Commission Paritaire Nationale Auxiliaire pour Employés) ou CP 218, créé en 1990 par les fédérations patronales et organisations syndicales du secteur, dans le but de stimuler la formation et l'emploi.

Ses actions sont financées par une cotisation prélevée auprès de chaque entreprise du secteur. Cela lui permet de proposer ses services gratuitement aux sociétés et employés. TechnocITé dispense des formations Cefora.
[business@technocite.be]

03 Financements par les autres fonds sectoriels

D'autres financements auxquels vous pouvez accéder en fonction de votre commission paritaire auprès d'organismes dont TechnocITé est opérateur de formations tels que Cefora, Ifpm, l'APEF etc...

Un financement complet ou partiel est envisageable via les fonds sectoriels.

TechnocITé est partenaire opérateur de formations pour plusieurs organismes responsables de différentes commissions paritaires. Un financement complet ou partiel de formation est envisageable via les fonds sectoriels en fonction de critères spécifiques d'éligibilité.

[business@technocite.be]

04 L'administration de la Province de Hainaut

Les employés de la Province du Hainaut ont la possibilité de suivre les formations à des conditions particulières.

[business@technocite.be]

Nos tarifs sont dépendants de la pédagogie demandée, du niveau d'enseignement (initiation/perfectionnement) et de l'expérience du formateur requis.



Conditions tarifaires

■ Formations en inter-entreprise

de 150 € à 360 € par jour/participant selon le type de formation.

■ Formations en intra-entreprise

de 600 € à 950 € par jour/groupe de participants selon le type de formateur et le lieu de formation.

■ Formations individuelles accompagnées et eLearning

de 90 € à 450 € par formation selon le niveau de formation demandé.

■ Formations face à face/coaching

de 600 € à 950 € par jour selon le type de formateur et le lieu de formation.

■ Services pré-formations et post-formations

95€ par heure de prestation.

[<http://entreprise.technocite.be>]

Orientation clients

Les formations et services associés de TechnocITé répondent à l'ensemble des exigences des utilisateurs professionnels, qu'ils soient novices, formés sur le tas ou expérimentés, de sorte à leur offrir toute la souplesse et l'efficacité attendue dans l'acquisition des 'savoir' technologiques.

L'objectif de TechnocITé est de parvenir aux résultats fixés par les entreprises à l'issue des formations au travers de services optimisés et flexibles en termes de contenus, de périodes d'apprentissage et de matériel pédagogiques.

Témoignages

“ Les tableaux sont dorénavant plus clairs, vont à l'essentiel et les graphiques sont plus simples. Cela permet d'être plus efficace lors de présentation aux départements connexes et pour les multiples reportings. Le gain de temps dans le quotidien est réel et Excel n'a plus de secret pour l'équipe dans le day-to-day. La méthode utilisée par le formateur sort quelque peu de l'ordinaire mais se révèle efficace au bout du compte. ”

Fabrice Delfosse, Coordinateur RH | Unifine Food & bake Ingredients Belgium SA

[www.unifine-fbi.be]

“ Depuis 2008, nous avons recours à TECHNOCITE pour des formations inter-entreprise dans le domaine de la bureautique (migration VISTA, WORD, EXCEL), des web technologies (flash, actionscript, photoshop) et des logiciels de montage. Nous apprécions la gestion très professionnelle de nos demandes (programmes sur mesure, planification rapide, suivi...) ainsi que la qualité des formateurs. ”

Dominique Durand, DGRH Formation | RTBF

[www.rtbf.be]

“ Principal centre de compétence de la Région wallonne dans le domaine des technologies de l'information et communication, nous travaillons régulièrement avec TechnocITé pour tout ce qui concerne les formations TIC . Ce choix se fonde sur leur matériel technologique de pointe, la qualité de l'enseignement dispensé par des professionnels du secteur, ainsi que sur leur approche innovante et adaptée aux besoins réels de nos collaborateurs. ”

Valérie Iacobucci, Coordinatrice Formation | TRACE GROUP

[www.tracegroup.be]

“ Adhésia est une des plus importantes organisations professionnelles belges spécialisées dans le domaine de la prévention et de la protection au travail. Les solutions de formations personnalisées et accompagnées de TechnocITé ont entièrement répondu à nos exigences. Ces formations ont permis à chaque collaborateur d'Adhésia de franchir aisément la barrière de l'environnement PC et bureautique et d'avoir confiance dans notre nouveau système. Nous renouvelons notre confiance à TechnocITé pour les nouvelles formations bureautique à effectuer dans le cadre du dossier médical informatisé. ”

Maria Oliveira, Responsable de la formation et du Centre de Charleroi | Adhésia

[www.adhesia.be]

Quelques sociétés et institutions qui nous ont fait confiance

L'écoute et la satisfaction de nos clients sont nos priorités.



www.lme.be

Concrétisons votre projet d'Entreprise

- > Plan d'affaires
- > Plan financier
- > Recherche de financement
- > Intégration du Design et de l'Innovation dans votre entreprise
- > Hébergement

La Maison de l'Entreprise®
Centre Européen d'Entreprise et d'Innovation

Le Fonds Européen de Développement Régional et la Wallonie investissent dans votre avenir

Aller plus loin

Renseignements complémentaires

Un contact personnalisé sera pris avec vous dans les 48 h pour répondre à vos attentes.



Sur notre site web
[<http://entreprise.technocite.be>]

Par téléphone au
+32(0) 65 76 67 47

Par email
[business@technocite.be]

S'inscrire à l'une des formations planifiées via le site de Technocité

- Choisir la formation désirée sur le site web [www.technocite.be/catalogue]
 - Soit via notre catalogue électronique
 - Soit via notre moteur de recherche
- Cliquer sur le bouton « Je m'inscris »
- Remplir le formulaire électronique
- Vous recevrez une confirmation de votre inscription par email

Demander un devis pour une ou plusieurs formations sur mesure

- Soit via notre site web [<http://entreprise.technocite.be/surmesure>]
- Soit via le formulaire ci-dessous à envoyer
 - par fax au +32(0) 65 79 12 10
 - par email à l'adresse [business@technocite.be]

Devis pour formation entreprise sur mesure

Responsable de la formation :

Mme Melle Mr. Nom Prénom

Tél Email

Nom de la société Adresse

Lieu de formation désiré Mons/Hornu au sein de vos locaux autre

Objectifs de la formation et résultats escomptés

.....
.....
.....
.....

Envoi postal à TechnocITé - Château Degorge - rue Degorge 23 - B-7301 Hornu

Envoi par Fax au +32(0) 65 79 12 10

L'UCM vous accompagne dans l'intégration des nouvelles technologies dans VOTRE communication !



J'ai besoin de com.com vous accompagne dans le développement et/ou la professionnalisation de votre communication. Vous pouvez bénéficier gratuitement :

- d'un diagnostic en communication
- d'ateliers pratiques pour vous perfectionner sur un thème spécifique (communiquer sur les réseaux sociaux, optimisez le référencement de votre site internet, etc.)
- d'infos, de conseils, d'outils... pour communiquer juste et bien.

Intéressé ou désireux d'en savoir plus ?

Rendez-vous sur notre site Internet : www.jaibesoindecom.com

Ou contactez-nous ! Tél. : 071/ 58 53 15 • E-mail : info@jaibesoindecom.com

Une initiative de l' **UCM** avec le soutien de



Le Fonds Européen de Développement Régional et la Région wallonne investissent dans votre avenir

Modalités pratiques

Formation au sein de NOS locaux

- **Horaires:** nos formations sont dispensées de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h. Des prestations à horaires décalés sont réalisables à la demande
- **Nombre de participants:** chaque session en formule inter-entreprise/tous publics comprend 8 à 10 personnes maximum
- **Support de cours:** des notes de cours ou des manuels sont remis à chaque participant
- **Langue:** sauf indication contraire les formations se tiennent en Français et il n'y a pas de traduction à disposition. Toutefois nous pouvons réaliser sur demande des formations en Néerlandais ou en Anglais
- **Matériel pédagogique:** chaque apprenant dispose d'un ordinateur personnel (PC ou MAC) connecté à Internet et équipé des logiciels adéquats en fonction du type de formation. Des matériels additionnels (par ex. audiovisuel) peuvent être mis à disposition en fonction du type de formation réalisée
- **Qualité de la formation:** une feuille d'évaluation est distribuée à chaque participant en fin de formation de sorte à mesurer le niveau de satisfaction des apprenants
- **Pré-requis:** les apprenants doivent posséder les compétences décrites dans la fiche formation. TechnocITé est à disposition des entreprises pour évaluer le niveau des participants avant le début de chaque formation
- **Repas et rafraîchissements:** en cas de formation intra-entreprise dans nos locaux, une collation légère est comprise dans le prix des formations ainsi qu'une boisson à chaque pause; en formule inter-entreprise/tous publics, le repas est en surplus
- **Administration:**
 - Les inscriptions aux formations sont confirmées au plus tard une semaine avant le début de la celles-ci
 - Une liste de présence est gérée par le formateur afin de mesurer l'assiduité des apprenants
 - Une attestation de suivi de stage est remise aux participants après la formation sur simple demande

Formation au sein de VOS locaux

- **Horaires:** flexibles entre 9h et 17h30 selon les disponibilités de l'entreprise. Des prestations à horaires décalés sont réalisables à la demande
- **Nombre de participants:** 10 personnes maximum sauf formations découvertes (jusqu'à 50 personnes en fonction des locaux utilisés)
- **Frais de déplacement du formateur:** inclus dans le prix des formations
- **Support de cours:** des notes de cours ou des manuels sont remis à chaque participant
- **Langue:** sauf indication contraire les formations se tiennent en Français et il n'y a pas de traduction à disposition. Toutefois nous pouvons réaliser sur demande des formations en Néerlandais ou en Anglais
- **Repas et rafraîchissements:** repas et rafraîchissements sous responsabilité de l'entreprise
- **Matériel pédagogique:** soit sur les postes de travail de la salle de formation de l'entreprise, soit sur les ordinateurs personnels (PC ou MAC) à installer par les techniciens de TechnocITé. Des matériels additionnels (par ex. audiovisuel) peuvent être mis à disposition en fonction du type de formation réalisée
- **Qualité de la formation:** une feuille d'évaluation sur mesure est distribuée à chaque participant en fin de formation de sorte à mesurer le niveau de satisfaction des apprenants
- **Pré-requis:** les apprenants doivent posséder les compétences décrites dans la proposition de formation sur mesure acceptée par l'entreprise
- **Administration:**
 - Les inscriptions et les confirmations sont réalisées par l'entreprise. Le nom des participants est communiqué à TechnocITé pour établissement des listes de présence. Celles-ci seront gérées par le formateur de TechnocITé qui mesurera l'assiduité des apprenants.

“ LA CONNAISSANCE DES TECHNOLOGIES DEVIENT UNE NOUVELLE FORME D'ALPHABÉTISATION, ALORS DONNEZ DE L'ÉLAN À VOS COMPÉTENCES VIA TECHNOCITÉ ”

TECHNOCITÉ A.S.B.L.

Château Degorge
23, rue Henri Degorge B-7301 Hornu
Tél: +32 (0)65 76 67 10



Le parking conseillé est situé sur la place en face du MAC's (gratuit).

Digital Innovation Center
1, Boulevard Initialis B-7000 Mons
Tél: +32 (0)65 76 67 35



Le parking conseillé est situé sur le parking Imagix (gratuit).

Fax: +32 (0)65 79 12 10 | Email: info@technocite.be | Site: www.technocite.be

TechnocITÉ est en mesure d'organiser des formations dans toutes les provinces de la Belgique, ainsi qu' à Bruxelles via ses partenariats Trace et Syntra.

Contact commercial

Maurice Mortier

Sales Manager

Tél : +32 (0)65 76 66 47

maurice.mortier@technocite.be

Contact opérationnel

Joyce Proot

Formation entreprises

Tél: +32 (0)65 76 66 14

joyce.proot@technocite.be